

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP ALLETHA B.V., GEVESTIGD TE (5692 DL) SON AAN HET EKKERSRIJT 4429, KVK-NUMMER 17127660 VOOR HET GEBRUIK VAN DE ALLETHA ENQUÊTETOOL

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Gebruiker van de algemene voorwaarden: de besloten vennootschap Alletha B.V.;
 - b. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die bij Alletha een offerte heeft aangevraagd met betrekking tot de programmatuur of met Alletha een overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot de programmatuur;
 - c. Programmatuur: het door Alletha ontwikkelde softwareprogramma Alletha Enquêtetool.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten tussen Alletha en de wederpartij, waarbij Alletha goederen en /of diensten levert.
- 2.2 De toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijking van onderhavige algemene voorwaarden gelden pas na schriftelijke bevestiging door de directie van Alletha.
- 2.4 Indien enig beding in deze algemene voorwaarden door de rechter buiten werking gesteld mocht worden, verplichten partijen zich omtrent de inhoud van het betreffende beding tot nader overleg en nadere onderhandelingen, waarbij het doel en de strekking van het buiten werking gestelde beding zoveel mogelijk in acht wordt genomen. De overige bepalingen blijven volledig van toepassing.
- 2.5 Alletha is bevoegd wijzigingen in de algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het door Alletha aangekondigde tijdstip. Alletha zal de gewijzigde voorwaarden zo spoedig mogelijk aan de wederpartij toezenden.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

- 3.1 Alle aanbiedingen door of namens Alletha gedaan, zijn vrijblijvend. Alletha kan haar aanbiedingen steeds herroepen, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat het aanbod onherroepelijk is.
- 3.2 Beschrijvingen en specificaties die onderdeel uitmaken van de aanbieding zijn alle gebaseerd op bij Alletha bekende informatie. Kleine afwijkingen hiervan zijn mogelijk en dienen door de wederpartij te worden geaccepteerd.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN DUUR OVEREENKOMST

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Alletha van de verstrekte opdracht. Overeenkomsten aangegaan door medewerkers van Alletha zijn eerst bindend na schriftelijke bevestiging door de directie van Alletha.
- 4.2 Een overeenkomst wordt in eerste instantie aangegaan voor de duur van één jaar. Na het verstrijken van één jaar vindt steeds stilzwijgende verlenging voor de duur van één maand plaats.
- 4.3 Opzegging is mogelijk tegen het eind van ieder jaar indien dit uiterlijk één maand voor het einde van de overeenkomst schriftelijk wordt medegedeeld aan Alletha. Eerst nadat de wederpartij een bevestiging van de opzegging heeft ontvangen van Alletha is de opzegging definitief.
- 4.4 Gedurende de eerste week (7dagen na verzending inloggegevens) van de overeenkomst kan er kosteloos schriftelijk worden opgezegd.

ARTIKEL 5: GEBRUIKSRECHT

- 5.1 Alletha stelt aan de wederpartij de programmatuur en de daarbijbehorende gebruikers-documentatie ter beschikking.
- 5.2 Het gebruikersrecht is niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden.

ARTIKEL 6: PRIJZEN

- 6.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
- 6.2 Alletha is gerechtigd de prijzen één maal per jaar met maximaal 5% te verhogen.

ARTIKEL 7: VERPLICHTING WEDERPARTIJ

- 7.1 De wederpartij is verplicht iedere maand een back-up te maken van de door haar geregistreerde gegevens in Alletha Enquêtetool. Zie de handleiding voor functionele uitleg.
- 7.2 De wederpartij is verplicht zorg te dragen voor een internetverbinding.
- 7.3 De wederpartij is verplicht zorg te dragen voor een browser. De browser moet de laatste versie zijn van Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome of Apple Safari op het moment van het aangaan van de overeenkomst.
- 7.4 De wederpartij moet beschikken over Microsoft Excel.
- 7.5 De beeldschermen van de computers van de wederpartij moeten beschikken over een minimale schermresolutie van 1024 x 768.
- 7.6 De browsers dienen cookies te accepteren.

ARTIKEL 8: RECLAMES

- 8.1 Een reclame met betrekking tot verrichte diensten of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen nadat de dienst verricht is of nadat de factuur is verzonden, dan wel, indien de wederpartij aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Alletha te worden kenbaar gemaakt.
- 8.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op, behoudens voor zover Alletha aan de wederpartij te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 8.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Alletha de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de

desbetreffende diensten of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door de wederpartij reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

ARTIKEL 9: OVERMACHT

- 9.1 Indien Alletha door overmacht verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, danwel tijdig na te komen, is Alletha gerechtigd de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, respectievelijk tijdelijk op te schorten, zonder jegens de wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 9.2 Onder overmacht worden in ieder geval verstaan: gebreken in of uitval van apparatuur, electriciteitsstoringen, storingen van het internet, computernetwerk- of telecommunicatie-faciliteiten, natuurrampen, oorlog, stakingen, ziekte en/of afwezigheid van medewerkers.

ARTIKEL 10: MEERWERK

- 10.1 De diensten die Alletha ter uitvoering van de overeenkomst verricht bestaan uit het leveren van de standaardprogrammatuur Alletha Enquêtetool, het beschikbaar stellen hiervan en binnen de overeenkomst zorgdragen voor een goede beschikbaarheid.
- 10.2 Andere diensten en werkzaamheden dan hierboven omschreven vallen niet onder de overeenkomst en zullen niet binnen de overeenkomst worden uitgevoerd.
- 10.3 Alletha verricht uitdrukkelijk geen diensten op het gebied van onderhoud van de programmatuur en/of van het verlenen ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.
- 10.4 Indien Alletha op verzoek van de wederpartij toch werkzaamheden dient te verrichten op het gebied van onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur, zullen deze werkzaamheden door Alletha apart gefactureerd worden. De wederpartij is voor deze werkzaamheden een honorarium van € 100,- per uur te vermeerderen met BTW verschuldigd.
- 10.5 Alletha kan door de wederpartij nimmer verplicht worden tot het verrichten van onderhoud aan de programmatuur of tot het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur.

ARTIKEL 11: BETALINGSVOORWAARDEN

- 11.1 Alletha factureert steeds per kwartaal op basis van werkelijk verbruik. In geval van de Alletha Enquêtetool betekent dit het aantal responses (ingevulde enquêtes). Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient zonder verrekening, korting en/of opschorting plaats te vinden.
- 11.2 Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn niet (volledig) is betaald, zal de wederpartij aan Alletha, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, een rente verschuldigd zijn ter grootte van 1% van het verschuldigde bedrag voor iedere maand dat betaling uitblijft. Gedeelten van een maand worden hierbij als volle maand berekend.
- 11.3 Alle eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, waaronder incassokosten, deurwaarderskosten en advocaatkosten zijn begrepen, gemaakt ter invordering van achterstallige posten, komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten belopen minimaal 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,-.

ARTIKEL 12: GARANTIE

- 12.1 Alletha staat er niet voor in dat de aan de wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door de wederpartij.
- 12.2 Alletha staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbrekingen, fouten of gebreken zal werken. Alletha zal zich naar beste vermogen inspannen om eventuele fouten en/of gebreken in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij herstel nodig is door gebruikersfouten of onoordeelkundig gebruik van de wederpartij.
- 12.3 Alletha is nimmer gehouden over te gaan toch herstel van beschadigd geraakte of verloren gegane gegevens. Het is aan de wederpartij dit risico zoveel mogelijk te beperken door het regelmatig maken van een back up.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Aansprakelijkheid van Alletha voor directe en indirecte schade is in alle gevallen uitgesloten tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Alletha.
- 13.2 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data-, of telecommunicatiediensten, waaronder internet, is de wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik van Alletha staan. Alletha is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaar zijn van deze faciliteiten, waaronder internet, tenzij de schade en/of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Alletha.
- 13.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Alletha, uit welke hoofde ook, te allen tijde beperkt tot vergoeding van schade tot een maximum gelijk aan het bedrag dat Alletha in één jaar aan de wederpartij in rekening brengt ter uitvoering van de overeenkomst.
- 13.4 Iedere rechtsvordering van de wederpartij jegens Alletha, voortvloeiend uit een (al dan niet toerekenbare) tekortkoming of onrechtmatige daad van Alletha jegens de wederpartij of uit welke andere wettelijke grondslag ook, vervalt door verloop van twaalf maanden nadat de wederpartij ter zake voor het eerst bij Alletha heeft gereclameerd.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1 Alle eigendomsrechten van de ter beschikking gestelde programmatuur berusten uitsluitend bij Alletha. De wederpartij verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de programmatuur.
- 14.2 Het is de wederpartij niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de programmatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alletha.

ARTIKEL 15: OPSCHORTING EN ONTBINDING EN OPZEGGING

- 15.1 Indien de wederpartij één of meer van zijn verplichtingen niet, niet naar behoren of niet tijdig nakomt, worden alle verplichtingen van Alletha, uit welke naam en uit welke hoofde ook jegens de wederpartij aangegaan, opgeschort tot de desbetreffende verplichtingen alsnog volledig door de wederpartij zijn nagekomen.
- 15.2 Alletha kan de overeenkomst met de wederpartij met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling (geheel of gedeeltelijk) ontbinden en/of opzeggen in geval:

- a. van een tekortkoming in de nakoming door de wederpartij van een op hem rustende verplichting die een wezenlijke tekortkoming vormt;
 - b. van een (aanvraag van) faillissement, surséance van betaling, wettelijke schuldsanering of liquidatie van de wederpartij;
 - c. executoriaal beslag is gelegd op enig vermogensbestanddeel van de wederpartij;
- 15.3 In geval van ontbinding van de met de wederpartij gesloten overeenkomst, zal al hetgeen de wederpartij aan Alletha verschuldigd is, terstond volledig opeisbaar zijn, onverminderd het recht van Alletha op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

- 16.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en/of overige verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, en alle geschillen die daaruit voortvloeien, is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Eventuele geschillen tussen Alletha en de wederpartij zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank 's-Hertogenbosch, een en ander met inachtneming van de bevoegdheid van de sector kanton.